

Department of Economic Security  
Family Assistance Administration  
P.O. Box 19009  
Phoenix, AZ 85005

**Case Number:** 00000000  
**Notice Number:** X022  
**Notice Date:** Mayo DD, 2025  
**Program:** Nutrition Assistance (NA)

TO THE PARENT/GUARDIAN OF  
First Last-Name  
1234 W Any Street  
Phoenix, AZ 85000



### Programa de Nutrición en Verano (SUN Bucks) de Arizona

Querido First Last-Name,

Recibirá un solo pago de \$120 por cada niño elegible que se menciona a continuación.

Niños Elegible(s):

Last-Name, First

#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####  
#####

Los fondos de SUN Bucks estarán disponibles para uso el DD de Mayo de 2025 y vencerán en DD de Septiembre de 2025. Usted debe usar los beneficios antes de esta fecha.

**CASE NAME:** First Last-Name

**CASE NUMBER:** 00000000

**DATE OF NOTICE:** 5/DD/2025

## **CÓMO OBTENER SUS BENEFICIOS**

Los beneficios de SUN Bucks para todos los niños mencionados anteriormente se añadirán a su tarjeta EBT existente.



No tiene que llenar una solicitud ni hacer nada más para recibir estos beneficios. Una vez tenga los fondos disponibles en su tarjeta EBT, asegúrese de usar los beneficios antes de la fecha de vencimiento mencionada anteriormente.

Los beneficios no son transferibles.

Si necesita una tarjeta de reemplazo, vaya a cualquier oficina local del Departamento de Seguridad Económica de Arizona (AZDES) para solicitar una tarjeta EBT de Arizona. Lleve una identificación emitida por el estado, licencia de conducir o cualquier otra identificación emitida por el gobierno junto con esta carta. La tarifa de Tarjeta de Reemplazo - 1 gratis por año, luego \$5.00 cada uno.

Recibir beneficios de SUN Bucks no afectará la situación de inmigración de los niños ni de las familias.

## **CON QUIEN PUEDE COMUNICARSE SI TUVIERA DUDAS O PREGUNTAS**

Llame a la Línea Directa (Hotline) de Servicios al Cliente de SUN Bucks al 1 (833) 648-4406, de lunes a viernes, de 8:00 de la mañana a 5: 00 de la tarde, menos los días de fiesta del Estado. Hay autoservicio (self-help) disponible a toda hora mediante el servicio de Respuesta de Voz Interactiva (IVR) al llamar al teléfono indicado arriba. Para obtener información en general sobre SUN Bucks, también puede visitar a: [www.azed.gov/SUNBucks](http://www.azed.gov/SUNBucks).

Si usted cree que le han dado beneficios por equivocación, por favor, llame al 1-(833)-648-4406 repórtelo al programa SUN Bucks.

## **PREGUNTAS MÁS FRECUENTES:**

### **¿Qué es el programa SUN Bucks?**

El programa SUN Bucks es un programa nuevo de asistencia de alimentos para sustentar a las familias de Arizona con menores elegibles de edad escolar durante los meses de verano, cuando no se proporcionan alimentos escolares. Los menores elegibles resultaron elegibles y se inscriban automáticamente.

Si usted cree que le han dado beneficios por equivocación, por favor, llame al 1-(833)-648-4406 repórtelo al programa SUN Bucks.

### ¿En dónde puedo usar los beneficios de SUN Bucks?

En cuanto estén disponibles los fondos, puede comprar comida elegible en tiendas de abasto, mercado agrarios y otros vendedores al por menor autorizados por el programa SNAP. Para conseguir los vendedores al por menor autorizados por el programa SNAP. Para conseguir los vendedores al por menor que participen en el programa, visite a [www.fns.usda.gov/snap/retailer-locator](http://www.fns.usda.gov/snap/retailer-locator).

### Recibí beneficios de otro estado o de una Nación Tribal Indígena. ¿Siempre puedo obtener SUN Bucks?

No puedo recibir beneficios duplicados. Solo puede recibir beneficios SUN Bucks del estado o de una organización tribal indígena (ITO) en donde su(s) menor(es) asistiera(n) a un Programa Nacional de Almuerzos Escolares en el año escolar 2024 al 2025.

### ¿Qué otras asistencias de alimentos hay disponibles para mi(s) menor(es) durante los meses de verano?

Además de SUN Bucks, los niños de hasta 18 años de edad en su hogar también pueden recibir comidas gratis durante el verano en sitios para comidas de verano. Puede llamar al 1-866-3-hungry o 1-877-8-hambre o enviar mensaje de texto al 914-342-7744 con las palabras clave “summer meals” para conseguir el sitio que más cerca le quede.

## DERECHO DE APELACIÓN

Si cree que el programa SUN Bucks ha cometido un error, puede apelar la decisión. Apelar significa decirle a alguien del Programa SUN Bucks que cree que la acción fue incorrecta y que desea una revisión justa de la acción. Puede ser representado(a) en el proceso por alguien que no sea usted mismo(a). Puede solicitar una apelación de las siguientes maneras:

- Por teléfono: 1-(833)-648-4406
- Por correo postal: Departamento de Educación de Arizona 1535 W. Jefferson, Bin #7  
Phoenix, AZ 85007 Atención: HNS SUN Bucks
- Por sitio web: Vaya a [azed.gov/SUNBucks](http://azed.gov/SUNBucks) y haga clic en apelaciones

---

De acuerdo con la ley federal de derechos civiles y las normas y políticas de derechos civiles del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA), esta institución tiene prohibido discriminar por motivos de raza, color, nacionalidad, sexo (incluyendo identidad de género y orientación sexual), credo religioso, discapacidad, edad, creencias políticas, represalia, o retorsión por actividades previas de derechos civiles. La información sobre el programa puede estar disponible en otros idiomas que no sean en inglés. Las personas con discapacidades que requieran medios alternativos de comunicación para obtener información sobre el programa (p. ej., Braille, letra grande, cinta de audio, lenguaje de señas americano), deben comunicarse con la agencia (estatal o local) donde solicitaron los beneficios. Las personas con discapacidad auditiva pueden comunicarse con el USDA a través del Servicio Federal de Retransmisión al (800) 877-8339. El reclamante debe llenar el formulario AD-3027, formulario de queja por discriminación en el programa del USDA que puede obtenerse en línea en:

CASE NAME: First Last-Name

CASE NUMBER: 00000000

DATE OF NOTICE: 5/DD/2025

[www.usda.gov/sites/default/files/documents/ad-3027s.pdf](http://www.usda.gov/sites/default/files/documents/ad-3027s.pdf), en cualquier oficina del USDA llamando al (833) 620-1071, o escribiendo una carta dirigida al USDA. La carta debe contener el nombre del demandante, la dirección, el número de teléfono y una descripción escrita de la acción discriminatoria alegada con suficiente detalle para informar al Subsecretario de Derechos Civiles (ASCR) sobre la naturaleza y fecha de una presunta violación de derechos civiles. Envíe el formulario AD-3027 por correo a: Servicio de Alimentos y Nutrición, USDA 1320 Braddock Place, Room 334, Alexandria, VA 22314; vía fax a: (833) 256-1665 o (202) 690-7442; o envíe un correo electrónico a: [FNSCIVILRIGHTSCOMPLAINTS@usda.gov](mailto:FNSCIVILRIGHTSCOMPLAINTS@usda.gov). Esta entidad es un proveedor que brinda igualdad de oportunidades.

Este aviso se refiere a la información importante acerca de sus beneficios, los plazos cortos para pedir una Audiencia y la manera de seguir recibiendo beneficios si usted está en desacuerdo con nuestra decisión. Llame de inmediato al DES al 1 (855) 432-7587 y DES le leerán este aviso a usted en Español.

