

Department of Economic Security
Family Assistance Administration
P.O. Box 19009
Phoenix, AZ 85005

Case Number: 00000000
Notice Number: X021
Notice Date: May DD, 2025
Program: Nutrition Assistance (NA)

TO THE PARENT/GUARDIAN OF
First Last-Name
1234 W Any Street
Phoenix, AZ 85000



Programa de Nutrición en Verano (SUN Bucks) de Arizona

Querido First Last-Name,

Recibirá un solo pago de \$120 por cada niño elegible que se menciona a continuación:

Niños Elegible(s):

Last-Name, First

#####

Los fondos de SUN Bucks estarán disponibles para uso el DD de Mayo de 2025 y vencerán en DD de Septiembre de 2025. Usted debe usar los beneficios antes de esta fecha.

HOW TO GET YOUR BENEFITS

Busque su nueva tarjeta SUN Bucks por correo en las próximas dos o tres semanas. Las instrucciones para el uso de la tarjeta se incluyen en el sobre con la tarjeta.

Su tarjeta SUN Bucks enviada por correo se vera asi:



Si su tarjeta no llega o la necesita antes, puede pasar por cualquiera de las oficinas del Departamento de Seguridad Económica de Arizona (AZDES) para recoger una tarjeta EBT de Arizona. Traiga una identificación emitida por el estado, licencia de conducir o cualquier otra identificación emitida por el gobierno junto con esta carta.

La tarjeta EBT de venta libre se vera asi:



Configure su PIN: Para configurar su tarjeta EBT llame al 1 (888)-997-9333. Necesitará el número de tarjeta de 16 dígitos que recibió, la fecha de nacimiento de la persona nombrada en la tarjeta y el número de caso de 8 dígitos en la parte superior de esta carta.

Los beneficios no son transferibles.

Recibir beneficios de SUN Bucks no afectará la situación de inmigración de los niños ni de las familias.

CON QUIEN PUEDE COMUNICARSE SI TUVIERA DUDAS O PREGUNTAS

Llame a la Línea Directa (Hotline) de Servicios al Cliente de SUN Bucks al 1 (833) 648-4406, de lunes a viernes, de 8:00 de la mañana a 5:00 de la tarde, menos los días de fiesta del Estado. Hay autoservicio (self-help) disponible a toda hora mediante el servicio de Respuesta de Voz Interactiva (IVR) al llamar al teléfono indicado arriba. Para obtener información en general sobre SUN Bucks, también puede visitar a: www.azed.gov/SUNBucks.

PREGUNTAS MÁS FRECUENTES:

¿Qué es el programa SUN Bucks?

El programa SUN Bucks es un programa nuevo de asistencia de alimentos para sustentar a las familias de Arizona con menores elegibles de edad escolar durante los meses de verano, cuando no se proporcionan alimentos escolares. Los menores elegibles resultaron elegibles y se inscribieron automáticamente.

Me mudé recientemente. ¿Cómo actualizo mi dirección postal antes de que mi tarjeta SUN Bucks llegue al lugar correcto?

Si su dirección ha cambiado este año, llame al 1-(833)-648-4406 para asegurarse de que su tarjeta de beneficios se envíe a la dirección correcta.

Necesito una tarjeta EBT de reemplazo. ¿Cómo puedo conseguir uno?

Si necesita una tarjeta de reemplazo, vaya a cualquier oficina local del Departamento de Seguridad Económica de Arizona (AZDES) para solicitar una tarjeta EBT de Arizona. Lleve una identificación emitida por el estado, licencia de conducir o cualquier otra identificación emitida por el gobierno junto con esta carta. La tarifa de Tarjeta de Reemplazo - 1 gratis por año, luego \$5.00 cada uno.

¿En dónde puedo usar los beneficios de SUN Bucks?

En cuanto estén disponibles los fondos, puede comprar comida elegible en tiendas de abasto, mercado agrarios y otros vendedores al por menor autorizados por el programa SNAP. Para conseguir los vendedores al por menor autorizados por el programa SNAP. Para conseguir los vendedores al por menor que participen en el programa, visite a: www.fns.usda.gov/snap/retailer-locator.

Recibí beneficios de otro estado o de una Nación Tribal Indígena. ¿Siempre puedo obtener SUN Bucks?

No puedo recibir beneficios duplicados. Solo puede recibir beneficios SUN Bucks del estado o de una organización tribal indígena (ITO) en donde su(s) menor(es) asistiera(n) a un Programa Nacional de Almuerzos Escolares en el año escolar 2024 al 2025.

¿Qué otras asistencias de alimentos hay disponibles para mi(s) menor(es) durante los meses de verano?

Además de SUN Bucks, los niños de hasta 18 años de edad en su hogar también pueden recibir comidas gratis durante el verano en sitios para comidas de verano. Puede llamar al 1-866-3-hungry o 1-877-8-hambre o enviar mensaje de texto al 914-342-7744 con las palabras clave "summer meals" para conseguir el sitio que más cerca le quede.

¿Cómo solicito los beneficios de Asistencia Nutricional (NA)?

Puede presentar su solicitud en línea en www.healtharizonaplus.gov . Visite www.myfamilybenefits.gov o azdes.gov para obtener más información sobre los beneficios de Asistencia Nutricional (NA) y como aplicar.

DERECHO DE APELACIÓN

Si cree que el programa SUN Bucks ha cometido un error, puede apelar la decisión. Apelar significa decirle a alguien del Programa SUN Bucks que cree que la acción fue incorrecta y que desea una revisión

CASE NAME: First Last-Name

CASE NUMBER: 00000000

DATE OF NOTICE: 5/DD/2025

justa de la acción. Puede ser representado(a) en el proceso por alguien que no sea usted mismo(a). Puede solicitar una apelación de las siguientes maneras:

- Por teléfono: 1-(833)-648-4406
- Por correo postal: Departamento de Educación de Arizona 1535 W. Jefferson, Bin #7
Phoenix, AZ 85007 Atención: HNS SUN Bucks
- Por sitio web: Vaya a azed.gov/SUNBucks y haga clic en apelaciones

De acuerdo con la ley federal de derechos civiles y las normas y políticas de derechos civiles del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA), esta institución tiene prohibido discriminar por motivos de raza, color, nacionalidad, sexo (incluyendo identidad de género y orientación sexual), credo religioso, discapacidad, edad, creencias políticas, represalia, o retorsión por actividades previas de derechos civiles. La información sobre el programa puede estar disponible en otros idiomas que no sean en inglés. Las personas con discapacidades que requieran medios alternativos de comunicación para obtener información sobre el programa (p. ej., Braille, letra grande, cinta de audio, lenguaje de señas americano), deben comunicarse con la agencia (estatal o local) donde solicitaron los beneficios. Las personas con discapacidad auditiva pueden comunicarse con el USDA a través del Servicio Federal de Retransmisión al (800) 877-8339. El reclamante debe llenar el formulario AD-3027, formulario de queja por discriminación en el programa del USDA que puede obtenerse en línea en: www.usda.gov/sites/default/files/documents/ad-3027s.pdf, en cualquier oficina del USDA llamando al (833) 620-1071, o escribiendo una carta dirigida al USDA. La carta debe contener el nombre del demandante, la dirección, el número de teléfono y una descripción escrita de la acción discriminatoria alegada con suficiente detalle para informar al Subsecretario de Derechos Civiles (ASCR) sobre la naturaleza y fecha de una presunta violación de derechos civiles. Envíe el formulario AD-3027 por correo a: Servicio de Alimentos y Nutrición, USDA 1320 Braddock Place, Room 334, Alexandria, VA 22314; vía fax a: (833) 256-1665 o (202) 690-7442; o envíe un correo electrónico a: FNSCIVILRIGHTSCOMPLAINTS@usda.gov. Esta entidad es un proveedor que brinda igualdad de oportunidades.

Este aviso se refiere a la información importante acerca de sus beneficios, los plazos cortos para pedir una Audiencia y la manera de seguir recibiendo beneficios si usted está en desacuerdo con nuestra decisión. Llame de inmediato al DES al 1 (855) 432-7587 y DES le leerán este aviso a usted en Español.



DRAFT